



GOUDSMEDERIJ  
SCHOLTEN

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 Definities

Ondernemer:	Goudsmederij Scholten, gevestigd aan de Brederolaan 3 te (2741 BG) Waddinxveen Tel: 0182 617 030
Consument:	Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot een Product.
Product:	Juwelen, gouden en zilveren werken, uurwerken, edelstenen en aanverwante artikelen, alsmede reparatie, ontwerp, vervaardiging en taxatie van genoemde goederen.
Overeenkomst:	Overeenstemming tussen de Ondernemer en de Consument inzake een Overeenkomst van koop/verkoop, opdracht en/of aanneming van werk.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat wordt gedaan en alle overeenkomsten die worden gesloten tussen de Consument en de Opdrachtnemer. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Goudsmid en afnemer gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

## Artikel 3 Aanbod

Het aanbod van de Ondernemer wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

## Artikel 4 Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van de Opdrachtnemer.
2. De aanvaarding van het aanbod door de Consument is slechts geldig indien dit binnen de gestelde termijn plaatsvindt.
3. De Overeenkomst dient schriftelijk, dan wel elektronisch te worden vastgelegd. Van een schriftelijke Overeenkomst dient een afschrift aan de Consument te worden verstrekt. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronisch vastgelegde Overeenkomst maakt deze Overeenkomst echter niet nietig.

## Artikel 5 Ontwerp

1. Voorafgaand aan het maken van een ontwerp voor het Product dient de Consument alle wensen kenbaar te maken aan de Ondernemer zodat hier rekening mee gehouden kan worden.
2. De Consument heeft het recht om te reageren op het gepresenteerde ontwerp en eventuele kleine aanpassingen voor te stellen. Aanpassingen zullen worden overwogen en geïmplementeerd indien mogelijk, mits deze niet resulteren in een geheel nieuw ontwerp.
3. De benodigde tijdsduur voor aanpassingen is afhankelijk van de complexiteit van de wijzigingen en de oorspronkelijke ontwerp wensen. Ondernemer hanteert in beginsel een minimale termijn van zes weken. Voor complexere ontwerpen is eerder een termijn van 10



GOUDSMEDERIJ  
SCHOLTEN

weken noodzakelijk. Gecommuniceerde termijnen kunnen nimmer als fataal worden aangemerkt.

4. Ringmaten worden tijdens de ontwerpfase vastgesteld en kunnen na deze fase niet meer worden gewijzigd.

5. Bij akkoord met het ontwerp gaat de Consument ermee akkoord dat Ondernemer het Product zal vervaardigen conform het besproken ontwerp (inclusief ringmaat) en de daarbij behorende kosten.

6. Het akkoord met het ontwerp wordt beschouwd als een bindende overeenkomst tussen de Consument en Ondernemer voor de vervaardiging van het Product.

### **Artikel 6 Betalingsvoorwaarden**

1. Betaling geschiedt volgens de overeengekomen termijnen en percentages zoals in de overeenkomst is vastgesteld. Ondernemer brengt voordat levering heeft plaatsgevonden niet meer dan 50% van de overeengekomen prijs voor het product in rekening.

2. Indien één of meerdere kostprijsfactoren na de startdatum van de Overeenkomst een verhoging ondergaan, behoudt Ondernemer het recht om de overeengekomen prijs te verhogen. Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden indien belastingen worden verhoogd of inkooprijzen voor Ondernemer aanzienlijk stijgen

3. Bij niet-tijdige betaling behoudt Ondernemer zich het recht voor om de levering van het eindproduct op te schorten totdat de volledige betaling is ontvangen.

4. Ondernemer behoudt zich het recht voor om wettelijke rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag bij niet-tijdige betaling.

5. Eventuele afwijkingen van deze betalingsvoorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen tussen de partijen.

### **Artikel 7 Niet-nakoming van de Overeenkomst**

1. Als één van de partijen een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

2. De Ondernemer heeft het recht om het Product niet aan de Consument te verstrekken, zoals niet de overeengekomen prijs volledig is voldaan (recht van retentie).

3. Als één van de partijen de Overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

### **Artikel 8 De aflevering**

Aflevering vindt plaats door het Product in het bezit te stellen van de Consument. De Consument dient deze af te halen bij de Ondernemer.

### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud en –overdracht**

De Ondernemer blijft eigenaar van het Product zolang de Consument niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.



GOUDSMEDERIJ  
SCHOLTEN

## Artikel 10 Conformiteit

1. De Ondernemer staat ervoor in dat het geleverde Product beantwoordt aan de Overeenkomst (conformiteit). De Ondernemer staat er bovendien voor in dat het Product die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
2. Ondernemer verbindt zich ertoe producten te leveren die voldoen aan de geldende normen en specificaties, en die vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten.
3. De Consument dient de geleverde producten onmiddellijk bij ontvangst te inspecteren. Eventuele gebreken, schade of afwijkingen dienen terstond bij ontvangst gemeld te worden aan de Ondernemer. Bij aanvaarding van het product wordt deze geacht op dat moment te voldoen aan de overeenkomst.
4. De Ondernemer staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
5. Minimale afwijkingen t.a.v. ontwerp, monster en model kunnen de Ondernemer niet worden tegengeworpen.

## Artikel 11 Garanties

1. De Ondernemer garandeert in het geval van koop/verkoop en vervaardiging van het product gedurende een termijn van zes maanden de afwezigheid van gebreken die zich openbaren na aflevering. In het geval van reparaties garandeert de Ondernemer gedurende een termijn van drie maanden de afwezigheid van gebreken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, voor zover die betrekking hebben op de door hem gerepareerde/vervangen onderdelen.
2. De Ondernemer staat niet in voor gebreken die na de aflevering van de Producten zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid van de zijde van de Consument, of die het gevolg zijn van veranderingen die de Consument of derden aan het Product hebben aangebracht. Evenmin staat de Ondernemer in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
3. De garantie geldt niet indien:
  - a. Er sprake is van gebruikssporen, verkleuring en/of normale slijtage als gevolg van het gebruik van het Product;
  - b. Je zelf de geleverde Producten hebt gerepareerd en/of bewerkt, of als deze door derden zijn gerepareerd en/of bewerkt;
  - c. De Producten zijn blootgesteld aan abnormale omstandigheden, onzorgvuldig zijn behandeld of in strijd zijn met de instructies van Ondernemer en/of op de verpakking zijn behandeld

## Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. De Ondernemer behoudt alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht en (ongeregistreerde) modelrecht op of met betrekking tot de ontwerpen, inclusief ruwe versies en concepten, en alle andere materialen die door de Ondernemer worden ontwikkeld ter uitvoering van de overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument.
2. Het is de Consument uitdrukkelijk verboden om de ontwerpen van de Ondernemer te kopiëren, reproduceren, wijzigen, verspreiden, verkopen of anderszins te exploiteren voor commerciële doeleinden.
3. Bij overtreding van deze bepaling is de Consument een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de Ondernemer, ter hoogte van € 500, onverminderd het recht van Ondernemer om volledige schadevergoeding te vorderen.



GOUDSMEDERIJ  
SCHOLTEN

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. Ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van oneigenlijk gebruik, misbruik, onjuiste installatie, wijzigingen of reparaties die niet door Onderneming zijn uitgevoerd.
2. De Ondernemer hoeft geen schade aan de Consument te vergoeden die het gevolg is van overmacht, zoals onder meer schade als gevolg van een overval, inbraak, winkeldiefstal of brand en/of wanneer de inboedel- of kostbaarhedenverzekering van de Consument de schade dekt.
3. Ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving of andere vormen van immateriële schade.
4. Eventuele aansprakelijkheid van Onderneming voor gebreken in de geleverde producten is beperkt tot een periode van twee jaren na de datum van levering.
5. Het aansprakelijkheidsbedrag van de Ondernemer is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van de Ondernemer wordt gedekt, met uitzondering van gevallen waarin er sprake is van opzet of grove schuld
6. Gebreken die niet binnen de in deze overeenkomst gestelde termijn schriftelijk zijn gemeld, worden geacht te zijn aanvaard door de Consument.
7. De Consument is tegenover de Ondernemer aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

### **Artikel 14 Toepasselijk recht**

Op de Overeenkomsten tussen de Consument en Ondernemer waarop deze Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

### **Artikel 15 Nietigheid**

Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan. In een dergelijke situatie zullen Ondernemer en Consument ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als (rechtens) mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

### **Artikel 16 Slotbepaling**

Ondernemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De Consument heeft de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden per datum van de wijziging, mits sprake is een ingrijpende wijziging waardoor een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt.